

¡Buenas prácticas de venta con viüMi!



viüMi
HACELA FÁCIL

Desarrollamos esta guía de buenas prácticas para que los comercios viüMi realicen ventas seguras

Recomendamos tener en cuenta la siguiente información:

- Para venta presente, de acuerdo a la Resolución 87/2024, los vendedores no podrán manipular las tarjetas de sus clientes al momento del cobro. Por lo cual, deberás acercar el lector o terminal de modo tal que el cliente sea quien acerque su tarjeta para realizar el pago. Con esta medida se busca reforzar la seguridad del sistema de pagos, evitando fraudes y/o contracargos.
- Revisar los pedidos de alto monto (sobre todo si no es normal en las operaciones habituales) y estar atento a comportamientos sospechosos.
- Luego de haber realizado la venta, previo a la entrega del producto, solicitar al cliente foto del DNI y foto del frente de la tarjeta de crédito utilizada para verificar que la compra haya sido realizada por el titular de la tarjeta. En caso de que haya una inconsistencia, usted debe anular dicha operación.



Recordar, además, que debe generar la factura correspondiente. La misma debe contener los siguientes datos:

- El valor total de la factura debe coincidir con el monto de la operación realizada en viüMi y debe incluir los datos del comercio.
- Debe incluir datos del tarjetahabiente (nombre y apellido completo -iguales al DNI-, DNI/CUIT, método de pago utilizado, domicilio de facturación).
- La fecha de la factura debe coincidir con la fecha de transacción en la plataforma.
- Debe incluir una descripción del producto/servicio vendido.

En el momento de realizar la entrega realizar una última validación:

- Solicitar la firma del comprobante de entrega del producto y validar la firma con el DNI del tarjetahabiente.
- Recordar que no se puede desdoblarse operaciones, en caso de hacerlo se debe generar una factura por cada transacción realizada por link de pagos (con todos los datos detallados anteriormente).
- Guardar la documentación de las operaciones: Datos de mail, número de teléfono, IMEI, dirección de entrega, IP y toda información que pueda servir para presentar en caso de contracargos.



VIÜMI

HACELA FÁCIL

A TRAVÉS DE VIÜMI. APLICA A VENTA PRESENCIAL, LINK DE PAGO, TIENDA ONLINE, BOTÓN DE PAGO WEB. NO VÁLIDO PARA TARJETA AGRO. APLICA A CARTERA DE CONSUMO Y COMERCIAL. ESTABLECIMIENTOS, PRODUCTOS, SERVICIOS NO SON PROMOCIONADOS NI GARANTIZADOS POR ARGENPAY S.A.U. IMAGEN MODIFICADA DIGITALMENTE. PROHIBIDO ARROJAR EN VÍA PÚBLICA. REDUZCA, REUTILICE, RECICLE. UD. PUEDE OPTAR POR NO RECIBIR PUBLICIDAD. MÁS INFORMACIÓN EN FORMA PREVIA A REALIZAR LA OPERACIÓN EN CONSULTAS@VIUMI.COM.AR O WWW.VIUMI.COM.AR O AL 08103454222 DE LUNES A VIERNES DE 8 A 20 Y SÁBADOS DE 10 A 14 HORAS. ARGENPAY S.A.U. -CUIT 30716370964- AV. EDUARDO MADERO 1182 CABA. VIÜMI/ARGENPAY SE LIMITA A OFRECER SERVICIOS DE PAGO Y NO SE ENCUENTRA AUTORIZADA A OPERAR COMO ENTIDAD FINANCIERA POR EL BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA. LOS FONDOS DEPOSITADOS EN CUENTAS DE PAGO NO CONSTITUYEN DEPÓSITOS EN UNA ENTIDAD FINANCIERA, NI CUENTAN CON NINGUNA DE LAS GARANTÍAS QUE TALES DEPÓSITOS PUEDAN GOZAR DE ACUERDO CON LA LEGISLACIÓN Y REGLAMENTACIÓN APLICABLES EN MATERIA DE DEPÓSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS. VIÜMI ES UN PRODUCTO DE ARGENPAY S.A.U. DERECHOS RESERVADOS © ARGENPAY S.A.U. 2020.

